

PRIVACY STATEMENT By ASA group, Epispring, SilkyStar

Wij beschermen jouw persoonlijke gegevens goed. By ASA group, Epispring, SilkyStar respecteert jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar By ASA group, Epispring, SilkyStar heeft soms jouw persoonlijke gegevens nodig. In deze verklaring lees je hoe wij jouw gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Dit privacy statement is van toepassing op onze website www.byasagroup.com www.epispring.com www.silkystar.nl (de **Website**) en de diensten die wij aanbieden (de **Diensten**).

Beveiliging van gegevens

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Wij doen dit met Secure Socket Layer (SSL). Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, moet je de toestemming van je ouders of voogd hebben om onze Website te gebruiken.

Gegevensverwerking en doeleinden

Bestelling

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Soms hebben we ook je telefoonnummer nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van je bestelling verstrekken wij aan GLS, A1-logistics noodzakelijke persoonlijke gegevens.

Login

Op je account slaan we de volgende informatie op: wachtwoorden en de gebruikersnaam. Zo hoef je deze gegevens niet opnieuw in te voeren. We bewaren ook - voor het gebruiksgemak van je eigen account - de gegevens van eerdere bestellingen.

Reclamedoeleinden

By ASA group, Epispring, SilkyStar gebruikt jouw gegevens voor reclamedoeleinden. Dit betekent dat wij je informatie sturen over producten uit ons aanbod. Wij maken hierbij gebruik van e-mailreclame, voor zover je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Social Media

Als je social media functies gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om je naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die je ter beschikking hebt gesteld. Wil je dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op je social media-account. Als je aangeeft een artikel leuk te vinden, verschijnt dat artikel op je social media-account als je bent ingelogd. Invoegtoepassingen als de knop "Vind ik leuk" en "Commentaar" van Facebook, zijn te herkennen aan een logo van Facebook. Deze invoegtoepassingen zijn stukjes Facebook op onze site. Als je op een webpagina terecht komt die deze invoegtoepassingen gebruikt, stuurt je browser bepaalde informatie naar Facebook. Wij hebben - net als andere sites die deze invoegtoepassingen gebruiken - geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

Marktonderzoek

Het kan voorkomen dat we je vragen om deel te nemen aan een marktonderzoek. By ASA group, Epispring, SilkyStar zal dan je gegevens gebruiken voor het marktonderzoek. Wij gebruiken deze statistische gegevens anoniem voor By ASA group, Epispring, SilkyStar. Je kunt op ieder moment de vragenlijst afsluiten. Je antwoorden geven wij niet aan derde partijen en worden nooit openbaar gemaakt. Daarnaast worden de antwoorden niet aan je e-mailadres gekoppeld. Je hoeft je e-mailadres alleen in te voeren als je aan een winactie deelneemt die verbonden is aan het marktonderzoek.

Prijsvraag

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij je e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, woonplaats en telefoonnummer. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.

Achteraf betalen

Op onze site heb je de mogelijkheid om producten niet direct te betalen. Als je voor deze optie kiest kunnen wij gebruik maken van externe bureaus om jouw kredietwaardigheid te toetsen. By ASA group, Epispring, SilkyStar zal voor de kredietwaardigheidsbeoordeling noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder adresgegevens) aan Kredietrapportaanvragen.nl verstrekken met adres Kieler Bocht 15B, 9723 JA, Groningen om een kredietwaardigheidsbeoordeling voor By ASA group, Epispring, SilkyStar uit te voeren.

Nieuwsbrief

By ASA group, Epispring, SilkyStar biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Links

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Cookies

Een cookie is een klein tekst bestand dat via de server van een site naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

Wij gebruiken: sessie cookies

De door ons gebruikte cookies worden na beëindiging van de browsersessie weer van je harde schijf verwijderd. Sessie-cookies zijn bijvoorbeeld nodig om je via meerdere pagina's dezelfde functie winkelmandje te kunnen aanbieden.

Door de opslag van cookies zorgen we dat:

- jouw artikelen in het winkelwagentje bewaard blijven
- je ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen
- je veilig winkelt bij By ASA group, Epispring, SilkyStar
- je reviews kunt lezen en schrijven
- de website snel is
- we fouten en ongemak op de website kunnen opsporen
- we verbeteringen kunnen testen
- we je persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat je eerder hebt gekocht en/of bekeken
- je producten kunt delen via social media zoals Facebook en Google
- je optimale lokale informatie krijgt

Door jouw instellingen en gegevens kunnen wij onze website verbeteren en informatie en aanbiedingen personaliseren .

Cookies kun je altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Je ontvangt dan geen cookies meer tijdens het browsen op onze site. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze site minder goed.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Je kunt je persoonlijke gegevens inzien en veranderen door in te loggen op je account. Als je je persoonlijke gegevens wilt verwijderen, kun je een e-mail sturen naar hello@epispring.com.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

By ASA group, Epispring, SilkyStar kan dit privacy statement aanpassen. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Vragen?

Bij vragen of opmerkingen over ons privacy statement kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

By ASA group

Goudstraat 7

7554 NG, Hengelo

hello@epispring.com

www.byasagroup.com www.epispring.com www.silkystar.nl